

# Algemene voorwaarden

## Toepasselijkheid

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en bestellingen bij Creatief4all, gevestigd en kantoorhoudend aan de Petuniastraat 5, 1338WV te Almere, Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer: 32130797.
2. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 32130797 en zijn hier te downloaden. Op verzoek kunnen deze voorwaarden worden toegezonden.
3. Waar in deze algemene leveringsvoorwaarden wordt gesproken over "afnemer" wordt hieronder verstaan:
  1. elke natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Creatief4all wenst aan te gaan.
  2. degene voor wiens rekening producten worden geleverd.
4. Indien ook de afnemer naar (zijn) algemene leveringsvoorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de afnemer slechts van toepassing indien deze niet in strijd zijn met de algemene leveringsvoorwaarden van Creatief4all en de geldende wet- en regelgeving.
5. Van deze algemene leveringsvoorwaarden kan slechts worden afgeweken na toestemming van Creatief4all en nadat de afspraken hierover schriftelijk zijn vastgelegd.
6. Het accepteren van een aanbieding dan wel het plaatsen van een bestelling betekent dat de afnemer de toepasselijkheid van deze algemene leveringsvoorwaarden aanvaardt.
7. Creatief4all behoudt zich het recht voor om de algemene leveringsvoorwaarden en de inhoud van hun internetsite te wijzigen.

## Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst met Creatief4all komt tot stand wanneer de afnemer zijn bestelling op de website van Creatief4all of telefonisch heeft geplaatst en deze door Creatief4all is geaccepteerd.
2. Indien Creatief4all de bestelling van de afnemer niet accepteert, deelt Creatief4all dit binnen drie (3) werkdagen aan de afnemer mee.
3. De afnemer staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij Creatief4all verstrekt.
4. De administratie van Creatief4all geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de afnemer aan Creatief4all verstrekte opdrachten, gedane betalingen en de door Creatief4all verrichte leveringen. Creatief4all erkent dat elektronische communicatie als bewijs dient. Door het accepteren van deze voorwaarden erkent de afnemer dit eveneens.

## Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van creatief4all zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. creatief4all kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Creatief4all daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Creatief4all anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Creatief4all niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

## Levering

1. De afnemer ontvangt de bestelde producten binnen maximaal zeven (7) werkdagen, of zoveel korter dan in onderling overleg tussen de afnemer en Creatief4all is bepaald.
2. De door Creatief4all opgegeven levertijden zijn nooit als fatale termijn te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Ingeval er vertraging van de te leveren goederen optreedt, zal Creatief4all de afnemer dit schriftelijk laten weten. Oorzaken, onafhankelijk van de wil van Creatief4all, zoals staking, onderbreking of vertraging van het vervoer, kunnen de leveringstermijn opschorten of verlengen. De afnemer heeft in dit geval het recht de overeenkomst of een deel ervan, schriftelijk te ontbinden. Het teveel betaalde bedrag zal dan binnen 14 dagen door Creatief4all aan de afnemer worden teruggestort.
4. De actuele kosten van transport zijn terug te vinden op de website van Creatief4all.
5. Het risico tijdens het transport van het door de afnemer bestelde product ligt bij de afnemer.
6. De afnemer kan tegen betaling van de extra kosten kiezen voor verzekerd verzenden.
7. Indien de afnemer levering van de producten op een andere dan de gebruikelijke wijze wenst, zal Creatief4all de hieraan verbonden kosten aan de afnemer in rekening brengen, tenzij anders wordt overeengekomen.
8. Creatief4all is bevoegd om bij de uitlevering van de bestelling(en) gebruik te maken van de diensten van derden.

## Reclames en afkoelperiode

1. De afnemer heeft de verplichting om bij aflevering te controleren of de producten conform de overeenkomst zijn. Indien dit niet het geval is, dient de afnemer Creatief4all binnen drie (3) werkdagen schriftelijk te informeren.
2. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Creatief4all de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten danwel de factuurwaarde te restitueren.
3. Indien de afnemer een product om welke reden dan ook, niet wenst af te nemen, heeft de afnemer het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan Creatief4all te retourneren. Creatief4all accepteert alleen retourzendingen indien de verpakking en inhoud van het product onbeschadigd en ongebruikt zijn. De afnemer draagt zelf de kosten en het risico van het retour zenden.
4. De betalingen, die de afnemer heeft verricht op het moment dat de afnemer de overeenkomst met Creatief4all ingevolge artikel 5.3 van deze voorwaarden heeft herroepen, zal Creatief4all binnen 14 dagen, nadat Creatief4all het door de afnemer geretourneerde product heeft ontvangen, aan de afnemer terugbetalen.
5. Creatief4all behoudt zich het recht voor om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van de afnemer (anders dan die van Creatief4all of de leverancier van het product) is beschadigd.

## GARANTIE

1. Creatief4all staat garant voor de kwaliteit van haar producten en diensten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen is vermeld.
2. Op alle producten en diensten wordt minimaal 1 jaar garantie verleend. De garantieverplichting van Creatief4all betreffende de door haar geleverde producten en diensten gaan echter in geen geval verder dan de garantieaanspraken die Creatief4all jegens de fabrikant en/of distributeur op basis van de met hen gesloten overeenkomsten geldend kan maken. De afnemer kan dan ook geen aanspraak maken op garantie indien de fabrikant en/of distributeur deze niet biedt.
3. Op de eerste plaats en in de meeste gevallen loopt de garantie rechtstreeks via de fabrikant. Als dit niet het geval is, loopt de garantie via Creatief4all. De garantie via Creatief4all wordt tenzij anders overeengekomen voor 1 jaar zonder afhandelingskosten afgehandeld. Daarna wordt de garantie voor 15 euro per geval afgehandeld tot de maximale fabrieksgarantie.
4. De factuur is het garantiebewijs en moet getoond kunnen worden.
5. Op verbruiksproducten zoals verf, mozaieksteentjes en dergelijke geeft Creatief4all geen garantie.

6. Eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Creatief4all in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd vallen onder de garantie. De vervangen onderdelen worden eigendom van Creatief4all.
7. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien de afnemer zonder toestemming van Creatief4all wijziging in de producten aanbrengt of laat aanbrengen door derden.
8. Producten, die met een bijgevoegd garantiebewijs voor reparatie in aanmerking komen, moeten voor eigen rekening en risico worden afgeleverd bij Creatief4all.
9. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Creatief4all in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven.
10. Als de afnemer producten ter reparatie heeft afgegeven bij Creatief4all en deze niet binnen 3 maanden na afgiftedatum, tegen betaling van bovengenoemde kosten, heeft afgehaald, wordt aangenomen dat de afnemer afstand neemt van de ingeleverde producten ten behoeve van Creatief4all.

## **Aansprakelijkheid**

1. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel tussen de afnemer en Creatief4all, kan Creatief4all niet aansprakelijk worden gesteld. Evenzo is Creatief4all in geen geval aansprakelijk voor welke schade dan ook, die op enige wijze ontstaat en/of voortvloeit uit: a. De mogelijkheid de site niet te gebruiken en b. Het onrechtmatig gebruik van de systemen van Creatief4all, waaronder de website, door een derde. De beperkingen ten aanzien van aansprakelijkheid en/of indirecte schade gelden niet indien er sprake is opzet of grove schuld van Creatief4all.
2. Creatief4all kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het ontstaan van zowel directe als indirecte schade, voortvloeiende uit het gebruik van de aangeboden producten.

## **Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

1. De afnemer dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Creatief4all geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
2. Creatief4all garandeert niet dat de aan de afnemer geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.
3. De intellectuele eigendomsrechten van de internetsite [www.Creatief4all](http://www.Creatief4all) liggen bij Creatief4all.

## **Prijzen en betaling**

1. Aan foutieve prijzen en afbeeldingen kunnen geen rechten worden ontleend
2. Alle prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen, gebaseerd op betaling in Euro's, inclusief BTW en exclusief handling- en verzendkosten.
3. Betaling dient vooraf contant of op het banknummer van Creatief4all te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
4. Indien Creatief4all de verkoopprijs van het product moet verhogen als gevolg van (wettelijke) voorschriften, zal Creatief4all de afnemer hiervan onmiddellijk in kennis stellen. In het geval de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden door dit schriftelijk aan Creatief4all kenbaar te maken.

## **Overmacht**

1. Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten de macht van Creatief4all die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Creatief4all kan worden gevergd. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in de bedrijfsvoering van Creatief4all, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties. Indien Creatief4all door overmacht zijn leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen informeert Creatief4all zijn de afnemer zo spoedig mogelijk. In deze situatie kan de afnemer Creatief4all niet op schadevergoeding aanspreken.

## **Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

1. Wanneer zich een geschil met de afnemer voordoet, zal Creatief4all zich inzetten om dit in onderling overleg naar redelijkheid en billijkheid op te lossen.
2. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, evenals op deze voorwaarden, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Almere, 12 augustus 2008